

## Ausbildungsleitfaden

### Modul 1/ Einführung in die Nutzung von Smartphone/Tablet - Grundlagen

#### Vor der Sitzung

- Halten Sie alle notwendigen Materialien bereit (Computer, Präsentation, Pendrive, etc.).
- Bereiten Sie Ihre Präsentation gut vor
- eine positive und motivierende Einstellung haben
- Pünktlich sein

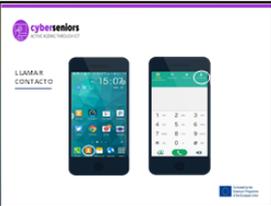
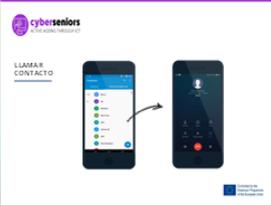
#### Während der Ausbildung

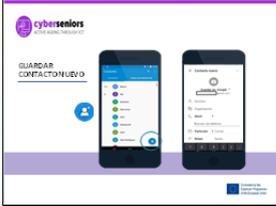
Während der Ausbildung		
Dauer	Hauptsitzung - 60 Minuten	Relevante Präsentationsfolie
2 Min.	<p>Während der Sitzung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Begrüßen Sie Ihr Publikum und stellen Sie sich vor, um eine gute Atmosphäre zu schaffen.</li> <li>● Achten Sie stets auf die Einhaltung der Zeit, damit Sie den gesamten Stoff behandeln können.</li> <li>● Lassen Sie am Ende einen Platz für die Beantwortung von Fragen frei</li> <li>● Handeln Sie mit Einfühlungsvermögen, Geduld und Nähe</li> <li>● Versuchen Sie, von Zeit zu Zeit sicherzustellen, dass Ihr Publikum Ihren Erklärungen folgt</li> </ul>	
3 Min.	<p>Wir werden erklären, dass Cyberseniors ein von der Europäischen Kommission im Rahmen des Erasmus+-Programms kofinanziertes Projekt ist, dessen Hauptziel es ist, Schulungsressourcen für Menschen über 55 Jahre zu schaffen, die den Umgang mit einem Smartphone und nützliche Anwendungen für ein aktives Altern und eine größere Autonomie vermitteln.</p> <p>Wir erinnern daran, dass alle Informationen sowie diese Ressourcen unter <a href="http://www.cyberseniors.org">www.cyberseniors.org</a> verfügbar sind.</p> <p>Wir werden das Inhaltsverzeichnis der heutigen Sitzung erläutern und auch über den Inhalt der 4 Module (insgesamt 4 Stunden Schulung) informieren:</p> <p>1. Einführung in die Nutzung von Smartphone/Tablet</p>	

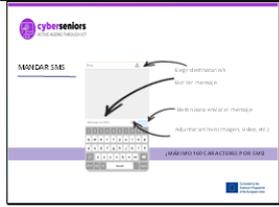
Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieses Dokuments stellt keine Billigung des Inhalts dar, der ausschließlich die Ansichten der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

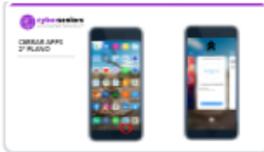
	<p>2. Sichere und verantwortungsvolle Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT)</p> <p>3. IKT-Anwendungen für Handys und Tablets I (Freizeit, Gesundheit, Kommunikation)</p> <p>4. IKT-Anwendungen für Mobiltelefone und Tablets II (Bankwesen, täglicher Bedarf und Erreichbarkeit, öffentliche Verwaltung)</p>	
20 Min.	<p><b>WAS IST EIN SMARTPHONE?</b></p> <p>Ein Smartphone ist ein Mobiltelefon (Endgerät), mit dem Sie fortgeschrittene Aufgaben als mit einem normalen Telefon erledigen können. Im Englischen steht smart für smart phone und phone. Neben der klassischen Funktion als Telefon hat das Smartphone eine neue Hauptfunktion, nämlich die Möglichkeit, sich mit dem Internet zu verbinden. Smartphones verfügen über ein eigenes Betriebssystem, mit dem ähnliche Aufgaben und Funktionen wie bei einem Computer ausgeführt werden können.</p> <p>Die Geräte verfügen über eine Reihe von Tasten und Anschlüssen. Es gibt verschiedene Modelle, bei denen Sie die Position dieser Tasten ändern können, aber die Bedienung ist bei allen Geräten ähnlich.</p> <p>Normalerweise sind diese Tasten zum Ausschalten, Zurücksetzen, Erhöhen und Verringern der Lautstärke, ist es wichtig, dass wir bedenken, dass heute, Ausschalten und Einschalten des Mobiltelefons bedeutet einen sehr hohen Akkuverbrauch, so dass, wenn Sie Anrufe, Benachrichtigungen, etc. zu vermeiden, können Sie Flugzeug-Modus, Silent-Modus, oder nicht stören Modus verwenden.</p> <p>Das Smartphone hat einen Touchscreen. Das bedeutet, dass die Steuerung durch sanftes Drücken der Tasten auf dem Bildschirm mit dem Finger direkt auf dem Bildschirm erfolgt. Wenn wir mit dem Finger darüber gleiten, können wir zu einer anderen Reihe von Bildschirmen mit unterschiedlichen Inhalten wechseln, als wären es die Seiten eines Buches. Auf dem Hauptbildschirm erscheinen Icons (Bilder), die bestimmten Systemsymbolen und Anwendungen (Apps) entsprechen. Wenn Sie zum Beispiel das Symbol Einstellungen berühren, wird die Anwendung (App) geöffnet.</p>	

<p>Es gibt System-Symbole, d. h. Programme, die bereits auf dem Handy vorinstalliert sind und in vielen Fällen nicht entfernt werden können, und dann die App-Symbole, die jeder nach seinem Geschmack herunterlädt usw., und die auf Wunsch entfernt werden können.</p> <p>Obwohl immer mehr Entwickler verschiedener Mobiltelefone standardmäßig sehr nützliche Apps integrieren, um uns bei der Nutzung des Telefons mit den gängigsten Tools zu helfen, die ihre Verwendung fast unerlässlich machen (Whatsapp, soziale Netzwerke usw.)</p>	
<p>Einige dieser Systemsymbole sind bereits ab Werk in den Telefonen enthalten, andere können dem Telefon hinzugefügt werden, indem man sie aus dem Internet herunterlädt. Mit Smartphones können wir E-Mails versenden, Fotos und Videos aufnehmen und versenden, chatten (Nachrichten) und andere Anwendungen nutzen, die unser tägliches Leben erleichtern, wie z. B. den Musikplayer, den Kalender, den Taschenrechner, den Wecker oder die mobile Bank.</p>	
<p>Abgesehen von den Symbolen können wir Ordner erstellen, um sie nach Typ oder Thema zu speichern, was die Suche beschleunigt und Platz in den Bildschirmrastern spart.</p>	
<p>Das Erstellen eines Ordners ist sehr einfach. Das System ist bei fast allen Handys gleich: Wenn Sie eine Anwendung einige Sekunden lang gedrückt halten und sie über eine andere verschieben, wird automatisch ein Ordner erstellt, den wir dann bearbeiten und umbenennen können, um seinen Inhalt auf einen Blick zu erkennen.</p> <p>Wenn der Ordner bereits erstellt wurde, ziehen Sie einfach das Symbol der Anwendung, die Sie verschieben möchten, in den Ordner, wie in der Abbildung gezeigt.</p>	
<p>Wir werden uns einige der grundlegendsten Funktionen der mobilen Nutzung ansehen, wie z. B.</p> <p><b>ANRUFE TÄTIGEN UND ENTGEGENNEHMEN</b></p> <p><b>ANRUF EMPFANGEN</b></p>	

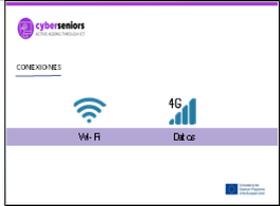
	<p>Wenn ein Anruf eingeht, wird dieser Bildschirm angezeigt. Um den Anruf anzunehmen, müssen Sie Ihren Finger auf dem grünen Symbol in die angegebene Richtung bewegen.</p>	
	<p>Wenn der Anruf beginnt, wechselt das Bild des Telefons zu rot. Wenn wir auf das rote Symbol drücken, legen wir den Anruf auf.</p> <p>Von hier aus können wir auch die Freisprecheinrichtung aktivieren, einen Lautsprecher, der hilft, ihn nicht an das Gesicht zu kleben und zu halten, sowie das Gespräch zu unterbrechen, das "Mikrofon" zu deaktivieren, damit unser Gesprächspartner uns in einem bestimmten Moment nicht hören kann.</p> <p>Wenn wir bei einem Unternehmen oder einer Behörde anrufen, werden wir möglicherweise aufgefordert, während des Gesprächs Zahlen einzugeben, um den Dienst zu identifizieren, den wir kontaktieren möchten. Die Tastatur wird während des Anrufs ausgeblendet, so dass Sie "Tastatur" drücken müssen, damit sie erscheint.</p>	
	<p>Anrufen:</p> <p>Wir können dies auf verschiedene Weise tun, oder vom Telefon aus, indem wir die Nummer direkt anwählen, für diese,</p> <p>Suchen Sie auf dem Startbildschirm nach diesem oder einem ähnlichen Symbol. Klicken Sie auf "Tastatur", wählen Sie die Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, und klicken Sie schließlich auf das grüne Anrufsymbol.</p>	
	<p>Oder aus den Kontakten</p> <p>Denken Sie daran, dass es bei der Eingabe über das Telefon in der Regel eine Verknüpfung gibt, die Sie von diesem Bildschirm (2) zu Ihren Kontakten führt und die Sie nicht wieder verlassen müssen.</p>	
	<p>Wenn Sie auf "Kontakte" klicken, erscheint dieser Bildschirm, auf dem alle unsere Kontakte alphabetisch geordnet sind. Wenn Sie auf einen dieser Kontakte klicken, wird der Anruf direkt getätigt.</p>	

<p>Suchen Sie nach dem Symbol in der Abbildung und füllen Sie die angezeigten Felder aus. Klicken Sie auf "Speichern" (obere rechte Ecke V), und schon haben Sie den Kontakt.</p> <p>Es ist wichtig zu erklären, dass wir von hier aus vorgeben können, wo die Kontakte gespeichert werden sollen.</p> <p>Der beste Ort ist immer in der Cloud, d.h. in unserer E-Mail, um Datenverluste beim Wechsel des Handys zu vermeiden.</p> <p>Wir klicken einfach auf "Speichern in:" und wählen dann die Cloud aus.</p>	
<p>Eine weitere einfache Möglichkeit besteht darin, einen Kontakt über die Zifferntastatur zu speichern (z. B. wenn wir einen Anruf tätigen, ohne die Nummer gespeichert zu haben)</p> <p>Wir wählen die betreffende Nummer und wählen einen neuen Kontakt. Die folgenden Schritte sind die gleichen wie die im vorherigen Abschnitt beschriebenen.</p> <p>Wir können auch neue Nummern zu bestehenden Kontakten hinzufügen, wenn jemand zum Beispiel zwei Nummern hat.</p>	
<p>Kontaktaufnahme und Informationen für Notfälle, derzeit erlauben die Telefone vom Sperrbildschirm aus die Parametrierung von Kontaktdaten sowie des Nutzers des Handys (Allergien, etc.)</p> <p>Zusätzlich können Sie in Ihrer Agenda den Notfallkontakt mit AAA im Voraus speichern, um Ihre Suche zu beschleunigen</p> <p>Beispiel: AAA-Maria</p>	
<p>Im Abschnitt "Aufzeichnung" von Anrufen haben wir Zugang zu den letzten eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufen, die mit verschiedenen Symbolen und Farben gekennzeichnet sind, um die Identifizierung zu erleichtern. Von hier aus können wir nach den oben beschriebenen Schritten auch neue Kontakte hinzufügen, die wir nicht in unserer Agenda haben.</p>	

<p>15 Minuten</p>	<p><b>POSTEN</b></p> <p>Wie bei normalen Telefonen können Sie mit einem Smartphone Textnachrichten versenden. Um eine Nachricht zu schreiben, klicken Sie auf das Briefumschlagsymbol auf dem Startbildschirm. Es öffnet sich ein Bildschirm mit allen empfangenen und gesendeten Nachrichten in Listenform. Wenn Sie auf eine der Nachrichten klicken, können Sie eine Textnachricht an den betreffenden Empfänger senden.</p> <p>Wir erhalten in der Regel Nachrichten zu dieser Art von Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservierungsbestätigungen</li> <li>• Werbeaktionen</li> <li>• Verifizierungs-codes</li> <li>• Nachrichten auf dem Anrufbeantworter</li> </ul> <p>....</p> <p>Wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt oder eine Nummer senden möchten, an den/die Sie noch keine Textnachrichten gesendet haben, klicken Sie auf das Symbol für eine neue Nachricht.</p>	
	<p><b>Neue Nachricht</b></p> <p>Wir fügen die Telefonnummer des Empfängers oder seinen Namen ein, wenn wir ihn in unserer Kontaktliste gespeichert haben. Wenn Sie auf das Feld drücken, erscheint die Tastatur. Textfeld zum Schreiben der Nachricht. Wenn Sie auf einen beliebigen Bereich des Textfeldes klicken, wird die Tastatur eingeblendet. Wir können eine Datei an die Nachricht anhängen (Foto, Video, Kontakt, Dokument, usw.). Wenn wir unsere Nachricht fertig geschrieben haben, können wir sie mit einem Klick auf "Senden" abschicken.</p> <p><b>Empfangen von Nachrichten</b></p> <p>Beim Empfang einer Textnachricht erhalten wir eine Benachrichtigung auf dem Handy-Bildschirm. Außerdem erscheint ein Kreis mit der Anzahl der empfangenen ungelesenen Nachrichten über oder neben dem Umschlagsymbol.</p> <p>* Es ist ein System, das nicht sehr häufig zum Einkaufen genutzt wird, aber es kann für Menschen interessant sein, die kein anderes System haben, oder für bestimmte Vorgänge wie Wahlen, Spenden usw.</p>	

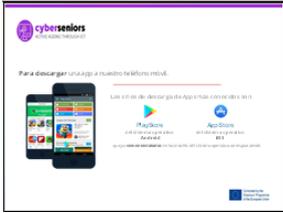
<p>Wir werden darauf bestehen, dass sie sehr vorsichtig sind, wenn sie SMS erhalten, denn abgesehen von offiziellen Angelegenheiten wie Anmeldung, Beendigung des Arbeitsverhältnisses, Finanzen, App-Verifizierungs-codes, Websites usw., nutzen sie dieses Mittel, um sie zu betrügen.</p> <p>Das Beste ist also, dass sie nicht auf die Links klicken, die sie verschicken (z. B. Betrug bei E-Mails oder amazon).</p>	
<p>Einer der wichtigsten Aspekte bei der Verwaltung unseres Mobiltelefons ist die Personalisierung und Anpassung an unsere Bedürfnisse und Wünsche, z. B.</p> <p>E-Mail-Konto: Um Zugang zu den Internetdiensten zu haben, benötigen Sie ein E-Mail-Konto. Falls Sie noch keins haben, müssen Sie eines einrichten.</p> <p>Bildschirm: Mit dieser Option können Sie die Bildschirmdarstellung ändern: Hintergrund, Helligkeit, Schriftgröße (Buchstaben) usw.</p> <p>Ton: Hier können Sie die Lautstärke ändern, den Klingelton auswählen, den Ton für den Empfang von Nachrichten usw.</p>	
<p>Wir erklären Ihnen auch, wie Sie Anwendungen im Hintergrund freigeben können, insbesondere um Speicherplatz freizugeben, damit das Telefon schneller läuft.</p> <p>Klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Zurück", die sich im Beispiel auf der rechten Seite befindet, aber wir möchten betonen, dass sie sich nicht immer in diesem Bereich befindet.</p> <p>Wir drücken einfach auf das Papierkorbsymbol, um sie alle zu schließen, oder wir verschieben die App, die wir freigeben wollen, nach oben.</p>	
<p>Wir konfigurieren den Sound mit den Schaltflächen auf der linken Seite. Wir können zwischen 3 verschiedenen Zuständen unterscheiden:</p> <p>Stille: erzeugt keinen akustischen Alarm. Vibration: Es vibriert, aber es ertönt kein Ton. Ton: gibt für jede empfangene Nachricht einen Ton aus.</p>	

<p>Bitte nicht stören-Modus: Mit diesem Prioritätsmodus können Sie nur die Dinge klingeln lassen, die Sie für besonders wichtig halten: Anrufe, Nachrichten von jemandem usw.</p>	
<p>Wir werden über die Kameraoptionen für die Aufnahme von Fotos und Videos sprechen</p> <p>Die Kamera wird durch Antippen des Kamerasymbols auf dem Startbildschirm aufgerufen.</p> <p>Sie werden in der Galerie gespeichert, in der Regel werden verschiedene Alben erstellt, je nach ihrer Herkunft (Kamera, WhatsApp, soziale Netzwerke, etc.) und Sie können auch Ihre eigenen Alben erstellen, die Ihnen helfen, sie zu organisieren (Familie, Reisen, Freunde ...).</p>	
<p>Dies sind die am häufigsten verwendeten Tasten, wenn wir die Kamera unseres Handys öffnen, mit der wir Videos, Fotos und Selfies (Fotos von der Frontkamera) aufnehmen können</p> <p>Sie können auch andere Optionen, wie z. B. Kameraeinstellungen, Timer, Ton anzeigen lassen,</p> <p>Immer häufiger verfügen die neuen Geräte über ein Schiebe-Menü am unteren Rand für andere, weniger gebräuchliche Fotoformate, wie z. B. Panorama, Porträt, Nacht usw.</p>	
<p>Die Fotos, die wir gemacht haben, werden in der Galerie gespeichert, normalerweise werden verschiedene Alben erstellt, je nach Herkunft (Kamera, Whatsapp, soziale Netzwerke, etc.) und Sie können auch Ihre eigenen Alben erstellen, die Ihnen helfen werden, sie zu organisieren (Familie, Reisen, Freunde ...).</p>	
<p>Von hier aus sehen wir, wie die verschiedenen Abschnitte dargestellt werden,</p> <p>Unter Fotos haben Sie Zugriff auf alle Fotos, die wir auf unserem Handy haben, sortiert nach Datum.</p> <p>und in Alben werden die Fotos (aktuelle, Videos usw.) oder personalisierte (Familie, Freunde, Urlaube usw.) geordnet.</p>	

	<p>Wir werden jetzt über Verbindungen sprechen. Um alle Funktionen eines Smartphones nutzen zu können, brauchen wir eine Internetverbindung. Es gibt zwei Möglichkeiten, sich mit dem Netz zu verbinden.</p> <p>Wi-Fi: Wenn wir einen Vertrag mit einem Betreiber abgeschlossen haben, um von zu Hause aus auf das Internet zuzugreifen, verbinden wir unser Terminal mit diesem Wi-Fi-Netz. Bei der ersten Verbindung müssen wir ein Passwort eingeben, das auf dem Router auf dem Handy erscheint.</p> <p>-Daten: Wenn wir zu Hause kein Internet haben oder uns nicht in einem Gebiet mit Wi-Fi-Verbindung befinden und eine Verbindung zum Internet herstellen wollen, müssen wir mobile Daten aktivieren und einen Tarif wählen, bei dem Daten verfügbar sind.</p> <p>Aber Vorsicht vor offenen Netzen, sie sind weniger sicher, vermeiden Sie es, sie für gefährdete Daten zu benutzen.</p>	
<p>15 Minuten</p>	<p>Das Betriebssystem eines Mobiltelefons (auch PC-Betriebssystem genannt) ist die Gesamtheit der Funktionen, die die Nutzung des Telefons ermöglichen. Es ist für die Ausführung der Prozesse, das Öffnen der Programme, die Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen usw. zuständig, und je nach Mobiltelefonmarke gibt es zwei große Betriebssysteme, die am häufigsten verwendet werden.</p> <p>Für Apple-Handys (die vom Apfel) ist es iOS und für den Rest (in der Regel) Android (das vom Alien) wird verwendet</p> <p>Für die Nutzer besteht die praktische Relevanz der S.O. darin, dass die Mittel zum Herunterladen von Anwendungen und deren Verfügbarkeit unterschiedlich sind.</p> <p>Im Übrigen beziehen sich die Unterschiede eher auf technische und spezifische Daten, die sich zwar offensichtlich auf die Leistung, die Sicherheit usw. auswirken (es hängt vom Betriebssystem und seiner Version ab, z. B. kann das Mobiltelefon schneller gehen usw. ...), aber für eine grundlegende Nutzung ist es nicht notwendig, sie im Detail zu kennen.</p> <p><b>Ähnlichkeiten</b></p>	

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieses Dokuments stellt keine Billigung des Inhalts dar, der ausschließlich die Ansichten der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die grundlegenden Funktionen wie Anrufe, Nachrichtenübermittlung, Surfen im Internet usw. sind die gleichen.</li> <li>• Die Benutzeroberfläche unterstützt die gleichen Funktionen wie Streichen, Tippen, Auf- und Zuziehen oder Zoomen.</li> <li>• Allen Nutzern stehen Datenschutzeinstellungen zur Verfügung, um das Risiko eines Datenverlusts zu verringern.</li> </ul> <p><b>Unterschiede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie laufen auf unterschiedlichen Betriebssystemen.</li> <li>• Android bietet seinen Nutzern mehr Freiheiten, d. h. es ist viel einfacher, die Einstellungen anzupassen als bei iOS.</li> <li>• Im Laufe der Zeit wird die Leistung eines Android-Geräts abnehmen, während die Leistung eines iOS-Geräts meist gleich bleibt.</li> </ul> <p>Da die Android-Software von vielen Herstellern angeboten wird, besteht die Gefahr, dass die Qualität bei billigeren Handys nachlässt.</p>	
	<p>Das Android-System ist heute in Smartphones am weitesten verbreitet. Android gehört seit 2005 zu Google, daher heißt der Ort zum Herunterladen von Apps Google Play Store, den wir uns jetzt ansehen werden.</p>	
	<p>Das Betriebssystem für alle mobilen Apple-Geräte, ob Smartphone oder Tablet, ist iOS, und der Ort, an dem man Apps herunterladen kann, ist der App Store, den wir uns jetzt ansehen werden.</p>	

<p>Die Apps oder Anwendungen sind die Programme, die wir auf unser Gerät herunterladen können, um sie zu nutzen; es gibt kostenpflichtige und kostenlose,</p> <p>Wie wir bereits erwähnt haben, ist der Download-Speicherort je nach Betriebssystem unseres Handys unterschiedlich und die verfügbaren Apps können variieren.</p>	 
<p>Der Vorgang des Herunterladens ist jedoch derselbe: Klicken Sie auf das Symbol für den App Store (iOS) oder den Play Store (Android), wo der folgende Bildschirm angezeigt wird, auf dem Sie nach der Anwendung suchen können, die Sie herunterladen und installieren möchten.</p> <p>Differenzen</p> <p>IOS - Apple Store</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist mühsamer.</li> <li>• Die Anmeldegebühr ist weniger günstig;</li> <li>• der Apple AppStore ist eine gute Investition;</li> <li>• ein hoher Prozentsatz des Umsatzes geht an die Entwickler;</li> <li>• die iOS-Nutzer sind eher bereit, für die App zu bezahlen.</li> </ul> <p>Android - Play Store</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist viel einfacher;</li> <li>• ist der Gewinn möglicherweise nicht so hoch;</li> <li>• die Android-Nutzer erwarten, dass die Anwendung kostenlos ist;</li> <li>• die Entwickler müssen sich auf Werbung verlassen</li> </ul>	
<p>Wir werden ihnen erklären, dass sie einfach die App auswählen müssen, die sie herunterladen möchten, und diese auswählen.</p>	

<b>5 Minuten</b>	<b>SCHLUSSFOLGERUNG</b>	
	Wir lassen ihnen bis zum Ende der Sitzung Zeit, um etwaige Zweifel oder Bedenken bezüglich des heute Gesehenen auszuräumen. Wir schätzen ihre Teilnahme und ermutigen sie, zu Hause zu üben, damit sie nicht vergessen, was sie heute gelernt haben	 <b>cyberseniors</b> <small>ACTIVE AGEING THROUGH ICT</small>     

**VIELEN DANK**