

Ghid de instruire



Modulul 1/ Întroducere în utilizarea smartphone-ului/tabletei - basic

Înainte de sesiunea de instructaj






- Pregătește toate materialele necesare (calculator, prezentare, stick USB, etc ...)
- Pregătește prezentarea
- Asigură-te că ai o atitudine pozitivă și motivantă
- Fii punctual/ă


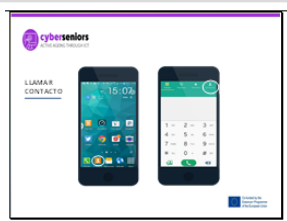
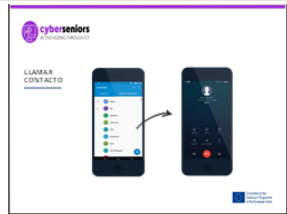
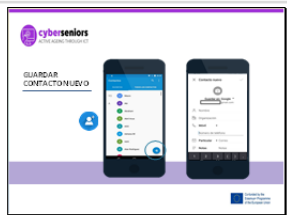
Sprijinul Comisiei Europene pentru producerea acestui document nu constituie o aprobare a conținutului care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru orice utilizare care poate fi făcută a informațiilor conținute în acesta.




În timpul sesiunii de instructaj

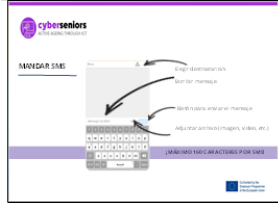

Durată	Sesiunea principală - 60 de minute	Slide-ul relevant din prezentare
2 min	<p>Înainte de a începe sesiunea de instructaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ureează-le bun venit participanților și prezintă-te pentru a crea o atmosferă plăcută. ● Ține cont de durata fiecărei părți din prezentare pentru a avea timp să acoperim tot materialul. ● Păstează timp la sfârșit pentru întrebări. ● Acționează cu empatie și răbdare. ● Asigură-te din când în când că audiența ta este atentă la explicațiile tale. 	
3 min	<p>O să explicăm cuprinsul pe care urmează să-l acoperim în sesiunea de astăzi.</p>	

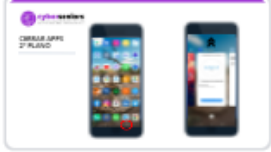
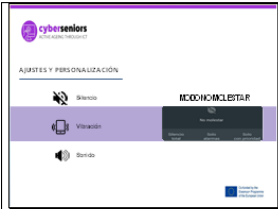

<p>20 min</p>	<p>CE E UN SMARTPHONE?</p> <p>Un Smartphone este un telefon mobil (dispozitiv) care vă permite să efectuați sarcini mai avansate decât un telefon convențional. Pe lângă funcțiile clasice pe care le îndeplinește telefonul, Smartphone-ul încorporează o nouă funcție principală, anume posibilitatea de a te conecta la internet. Smartphone-urile au propriul sistem de operare care permite efectuarea de sarcini și funcții similare cu cele efectuate de calculatoare.</p>	
	<p>Dispozitivele au o serie de butoane și conectori. Există mai multe modele conform cărora puteți schimba locația acestor butoane, dar funcționarea este similară la toate dispozitivele.</p> <p>De obicei aceste butoane sunt pentru oprirea, resetarea, ridicarea și scăderea volumului, este important să luăm în considerare că astăzi, oprirea și pornirea mobilului înseamnă un consum foarte mare de baterie, deci dacă doriți să evitați apelurile, notificările etc. , puteți utiliza modul avion, modul silențios sau modul Do not Disturb.</p> <p>Smartphone-ul are un ecran tactil. Înseamnă că comenzile se fac apăsând ușor butoanele de pe ecran cu degetul direct pe ecran. Dacă glisăm degetul prin el putem merge la o altă serie de ecrane cu conținut diferit de parcă ar fi paginile unei cărți. Pe ecranul principal apar pictograme (imagini) de sistem, care corespund unor aplicații implicite ale telefonului și pictograme ale aplicațiilor care corespund unor aplicații instalate de utilizator în funcție de preferință. De exemplu, atingerea pictogramei Setări deschide aplicația.</p>	
	<p>Există pictograme de sistem, anume pictograme care corespund unor programe deja preinstalate pe mobil și care în multe cazuri nu pot fi deinstalate, și pictograme ale aplicațiilor, care sunt cele pe care fiecare persoană le descarcă în funcție de preferință, etc., și care pot fi eliminate în orice moment.</p> <p>Deși din ce în ce mai mulți dezvoltatori de diferite telefoane mobile integrează implicit aplicații foarte utilizabile pentru a ne ajuta să folosim telefonul cu cele</p>	

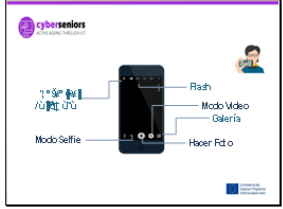

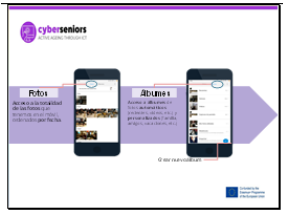
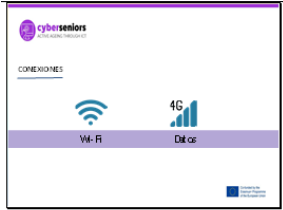
	<p>mai comune instrumente care fac ca utilizarea lor să fie aproape esențială (whatsapp, rețele sociale etc.)</p>	
	<p>Unele dintre aceste pictograme de sistem sunt incluse în telefoane din fabrică, iar altele pot fi adăugate la telefon prin descărcarea lor de pe internet. Smartphone-urile ne permit să trimitem e-mailuri, să facem și să trimitem fotografii și videoclipuri, să trimitem mesaje și să folosim alte aplicații care ne facilitează viața de zi cu zi precum playerul de muzică, calendarul, calculatorul sau alarma.</p>	
	<p>În afară de pictograme, putem crea foldere pentru a le stoca după tip sau temă, acest lucru accelerează căutarea și economisește spațiu în grilele ecranului.</p>	
	<p>Crearea acestuia este foarte simplă, de obicei în aproape toate telefoanele sistemul este același, când apăsați și mențineți apăsată o aplicație pentru câteva secunde și o mutați peste alta, se va crea automat un folder, pe care apoi îl putem edita și redenumi pentru a-i cunoaște conținutul dintr-o privire.</p> <p>Dacă folderul a fost deja creat, pur și simplu vom trage pictograma aplicației pe care dorim să o mutăm și o vom plasa în folderul respectiv, așa cum se arată în imagine.</p>	
	<p>Vom vedea unele dintre cele mai de bază funcții ale utilizării telefoanelor mobile, cum ar fi</p> <p>TRIMITEREA ȘI PRIMIREA APELURILOR</p> <p>PRIMIREA APELURILOR</p> <p>Când primim un apel, apare acest ecran. Pentru a răspunde, trebuie să glisăm degetul pe pictograma verde în direcția indicată.</p>	
	<p>Când începe apelul, imaginea telefonului se schimbă în roșu. Dacă apăsam pe pictograma roșie, apelul se va încheia.</p> <p>De aici putem activa și funcția hands-free, funcție care ne permite să vorbim fără să ținem telefonul lipit de față.</p>	


	<p>De asemenea, putem să pune pauză apelului și să oprim "microfonul" (astfel încât interlocutorul să nu ne mai poată auzi)</p> <p>Dacă sunăm la o companie sau o asociație, am putea să fim rugați să tastăm anumite numere în timpul apelului, pentru a identifica ce serviciu vrem să contactăm. Tastatura dispare în timpul apelurilor, așa că va trebui să apăsați „tastatură” pentru a o face să apară.</p>	
	<p>Pentru a face un apel:</p> <p>O putem face în mai multe moduri:</p> <p>Fie tastând numărul de telefon, lucru care poate fi făcut în următorul mod;</p> <p>Căutați această pictogramă sau una similară pe ecranul de start. Faceți clic pe „Tastatură” și formați numărul de telefon pe care vrem să-l apelăm și, în final, faceți clic pe pictograma verde de apel.</p>	
	<p>Fie accesând aplicația Contacte</p> <p>Amintiți-vă că dacă intri de pe Telefon există de obicei o comandă rapidă care să te ducă din acest ecran (2) la contactele tale și că nu vei fi nevoit să părăsești ecranul.</p>	
	<p>Făcând clic pe „Contacte” apare acest ecran în care vedem toate contactele noastre ordonate alfabetic. Făcând clic pe oricare dintre ele, apelul se face direct.</p>	
	<p>Din aplicația Contact, puteți salva contacte noi, căutați pictograma din imagine și completați câmpurile care apar, apăsați pe salvare (colțul dreapta sus) și contactul va fi salvat.</p> <p>Este important să explicăm că de aici putem predefini unde dorim să fie salvate contactele.</p> <p>Cel mai bun loc este întotdeauna în cloud, adică în e-mailul nostru pentru a evita pierderea contactelor la schimbarea telefonului mobil.</p>	



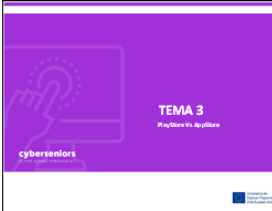
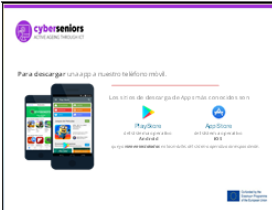

	<p>Vom face pur și simplu clic pe „salvare în:” și de acolo vom alege cloud-ul.</p>	
	<p>O altă modalitate simplă este să salvezi un contact de pe tastatura numerică (ca atunci când facem un apel fără să avem numărul salvat)</p> <p>Vom forma numărul în cauză și vom alege un nou contact, următorii pași sunt aceiași cu cei văzuți în secțiunea anterioară.</p> <p>De asemenea, putem adăuga numere noi la contactele existente, dacă cineva are două numere, de exemplu.</p>	
	<p>E important să stabiliți un contact de urgență, în prezent telefoanele de pe ecranul de blocare permit parametrizarea datelor de contact precum și a utilizatorului mobilului (alergii etc.)</p> <p>În plus, puteți salva în agenda dvs. contactul de urgență cu AAA în față pentru a vă accelera căutarea.</p> <p>Exemplu: AAA-Maria</p>	
	<p>În secțiunea „Istoric” apelurilor, avem acces la ultimele apeluri primite, efectuate și pierdute care au pictograme și culori diferite pentru a facilita identificarea, de aici urmând pașii explicați mai sus putem adăuga și noi contacte pe care nu le avem în agenda noastră.</p>	
15 min	<p>MESAJE</p> <p>Ca și în cazul telefoanelor convenționale, puteți trimite mesaje text și cu un smartphone. Pentru a scrie un mesaj, faceți clic pe pictograma plic de pe ecranul de start. Se va deschide un ecran cu o listă de mesaje (primită sau trimisă). Făcând clic pe unul dintre mesaje, putem trimite un mesaj text destinatarului în cauză.</p> <p>De obicei primim mesaje în următoarele situații:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Confirmări de rezervare ● Promoții ● Coduri de verificare ● Mesaje către robotul telefonic <p>....</p>	


	<p>Dacă dorim să trimitem un mesaj unui contact sau unui număr căruia nu i-am trimis anterior mesaje text, trebuie să facem clic pe pictograma mesaj nou.</p>	
	<p>Mesaj nou Includem numărul de telefon al destinatarului sau numele acestuia dacă îl avem salvat în lista noastră de contacte. Când apăsați pe câmp, apare tastatura. Câmp text pentru a scrie mesajul. Când faceți clic pe orice zonă a câmpului de text, apare tastatura. Putem atașa un fișier la mesaj (foto, video, contact, document etc.). Când terminăm de scris mesajul nostru, putem trimite mesajul făcând clic pe „Trimite”.</p> <p>Primiți mesaje La primirea unui mesaj text, primim o notificare pe ecranul telefonului mobil. De asemenea, apare un cerc care conține numărul de mesaje primite care sunt necitite, deasupra sau lângă pictograma plic.</p> <p>* Este un sistem puțin folosit pentru expediere mesajelor, dar poate fi util pentru persoanele care nu au alt sistem sau pentru proceduri specifice precum vot, donații etc.</p> <p>Vom insista că trebuie să fie foarte precauți atunci când primesc SMS-uri, deoarece cu excepția problemelor oficiale, cum ar fi înregistrarea, încetarea raporturilor de muncă, finanțarea, codurile de verificare a aplicațiilor, site-urile web etc., pot fi înșelați folosind această metodă.</p> <p>Deci cel mai bine este să nu se dea clic pe linkurile din mesajele primite (ex: înșelătorie de e-mailuri sau Amazon)</p>	
	<p>Una dintre părțile importante ale gestionării telefonului mobil este personalizarea și ajustare în funcție de nevoile și gusturile noastre, pentru aceasta, putem, de exemplu</p> <p>Cont de e-mail: Pentru a avea acces la serviciile de internet, este necesar să aveți un cont de e-mail. În cazul în care nu aveți unul, va trebui să creați unul.</p>	

	<p>Ecran: din această opțiune puteți modifica ceea ce este legat de ecran: fundal, luminozitate, dimensiunea fontului (litera), etc.</p> <p>Sunet: de aici puteți modifica volumul, alegeți tonul de apel, tonul pentru primirea mesajelor etc.</p>	
	<p>De asemenea, vom explica cum să închidă aplicațiile care rulează în fundal, pentru a nu încărca memoria telefonului, astfel încât telefonul să funcționeze mai eficient.</p> <p>Trebuie doar să facem clic pe butonul înapoi, în exemplu este pe butonul din dreapta, dar să subliniem că nu va fi întotdeauna în această zonă.</p> <p>Și pur și simplu fie apășăm pictograma coș de gunoi pentru a le închide pe toate, fie vom glisa aplicația pe care vrem să o închidem în sus.</p>	
	<p>Configuram sunetul cu butoanele din partea stângă. Putem diferenția între 3 stări diferite:</p> <p>Tăcere: nu produce alertă auditivă.</p> <p>Vibrație: vibrează, dar nu sună.</p> <p>Sunet: emite un sunet pentru fiecare mesaj primit.</p> <p>Modul Do not Disturb (Nu Deranja):</p> <p>Dacă avem acest mod activat, vom primi notificări doar în cazurile pe care le considerăm absolut necesare.</p>	
	<p>Vom vorbi despre opțiunile camerei pentru a face fotografii sau videoclipuri</p> <p>Camera este accesată atingând pictograma camerei de pe ecranul de start.</p> <p>Acestea vor fi stocate în galerie, de obicei se vor crea diferite albume, în funcție de proveniența lor (camera foto, WhatsApp, rețele sociale etc.) și vă puteți crea și</p>	

	<p>propriile albume, care vă vor ajuta să le țineți organizate (familie, excursii, prieteni, etc.)</p>	
	<p>Acestea sunt cele mai comune butoane atunci când deschidem camera telefonului mobil, unde putem face videoclipuri, fotografii și selfie-uri (fotografii utilizând camera frontală)</p> <p>De asemenea, puteți avea alte opțiuni, din setările camerei, cum ar fi temporizatorul, indicarea sunetului,</p> <p>Din ce în ce mai frecvent, noile dispozitive includ un meniu glisant în partea de jos pentru a face fotografii în formate mai puțin obișnuite, precum panoramic, portret, noapte etc.</p>	
	<p>Fotografiile pe care le-am făcut vor fi stocate în galerie, de obicei se vor crea diferite albume, în funcție de proveniența acestora (camera foto, whatsapp, rețele sociale etc.) și vă puteți crea și propriile albume, care vă vor ajuta să le mențineți organizate. (familie, călătorii, prieteni, etc.).</p>	
	<p>De aici vedem cum sunt prezentate diferitele secțiuni,</p> <p>În Fotografii, acces la toate fotografiile pe care le avem pe mobil, ordonate după dată.</p> <p>iar în Albume sunt comandate fotografiile (recente, videoclipuri etc.) sau personalizate (familie, prieteni, vacanțe etc.).</p>	
	<p>Vom vorbi acum despre conexiuni, pentru a profita de toate funcțiile unui Smartphone, trebuie să avem o conexiune la Internet. Există două moduri de conectare la rețea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi: Dacă am contractat cu un operator acces la internet de acasă, vom conecta terminalul nostru la această rețea Wi-Fi. Prima dată când ne conectăm, trebuie să introducem o parolă care apare pe router de pe mobil. • Date: Dacă nu avem internet acasă sau nu ne aflăm într-o zonă fără conexiune Wi-Fi, și vrem să ne conectăm la internet, trebuie să activăm datele mobile. 	

	<p>Atenție însă la rețelele deschise, acestea sunt mai puțin sigure, evitați să le folosiți pentru a nu vă fi furate datele.</p>	
<p>15 min</p>	<p>Sistemul de operare al unui telefon mobil (numit la fel și în cazul calculatoarelor) este ansamblul de funcții care ne permit să folosim telefonul, este responsabil de executarea proceselor, deschiderea programelor, furnizarea resurselor necesare etc, și în funcție de marca mobilă, există două sisteme de operare majore, care sunt cele mai utilizate.</p> <p>Pentru telefoanele mobile Apple (cele care au un măr ca logo) este iOS iar pentru restul (de obicei) se folosește Android (cel care are un extraterestru verde ca logo)</p> <p>Pentru utilizatori, este necesar să se cunoască sistemul de operare al telefonului pentru a ști ce aplicații pot fi instalate sau nu pe telefon și în ce mod.</p> <p>În rest, diferențele se referă mai mult la date tehnice și specifice care, deși, evident, afectează performanța, securitatea etc (depinde de sistemul de operare și de versiunea acestuia, de exemplu, telefonul mobil poate fi mai eficient) operațional pt. o utilizare de bază nu este necesar să o cunoaștem în detaliu.</p> <p>Similarități</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcțiile de bază precum apelarea, mesageria, navigarea pe web etc. sunt aceleași. • Interfața cu utilizatorul acceptă aceleași funcționalități, cum ar fi glisarea, atingerea, sau mărirea. • Toți utilizatori poți să-și seteze preferințele de confidențialitate (pentru a minimiza riscul de pierdere a datelor) <p>Diferențe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acestea rulează pe diferite sisteme de operare. • Android oferă mai multă libertate utilizatorilor săi, ceea ce înseamnă că este mult mai ușor să personalizați setările decât pe iOS. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • În timp, performanța unui dispozitiv Android va scădea, în timp ce performanța unui dispozitiv iOS va rămâne în mare parte aceeași. <p>Deoarece software-ul Android este disponibil pentru mulți producători, există riscul unei scăderi a calității atunci când vine vorba de telefoane mai ieftine.</p>	
	<p>Sistemul Android este cel mai comun în smartphone-urile de astăzi. Android aparține Google din 2005, așa că locul de descărcare a aplicațiilor se numește Google Play Store, pe care îl vom vedea acum.</p>	
	<p>Sistemul de operare pentru toate dispozitivele mobile, smartphone-uri sau tablete Apple este iOS și locul de descărcare a aplicațiilor se numește App Store, pe care îl vom vedea acum.</p>	
	<p>Aplicațiile sau aplicațiile sunt programele pe care le putem instala pe dispozitivul nostru pentru a le folosi. Acestea pot fi instalate în mod gratuit, sau cu plată.</p> <p>După cum am menționat, în funcție de tipul de sistem de operare pe care îl folosește mobilul nostru, locația de descărcare este diferită, iar aplicațiile disponibile pot varia.</p>	 
	<p>Dar operațiunea de descărcare este aceeași, faceți clic pe pictograma App Store (iOS) sau Play Store (Android) unde ni se va prezenta următorul ecran unde puteți căuta aplicația pe care dorim să o descărcăm și să o instalăm.</p> <p>Diferențe</p> <p>IOS - Apple Store</p> <ul style="list-style-type: none"> • taxa de înregistrare este mai puțin accesibilă; • Apple AppStore este o investiție grozavă; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • un procent mare din vânzări merg către dezvoltatori; • utilizatorii iOS sunt mai dispuși să plătească pentru aplicații. <p>Android - Play Store</p> <ul style="list-style-type: none"> • este mult mai ușor de folosit; • profitul ar putea să nu fie la fel de mare; • utilizatorii de Android se așteaptă ca aplicația să fie gratuită; • dezvoltatorii trebuie să se bazeze pe publicitate 	
	<p>Le vom explica că trebuie pur și simplu să aleagă aplicația pe care doresc să o descarce și să o selecteze.</p>	
<p>5 min</p>	<p>CONCLUZIE</p>	
	<p>Vom lăsa ceva timp până la sfârșitul sesiunii pentru a rezolva îndoielile sau preocupările legate de ceea ce s-a discutat în sesiunea de astăzi. Vom aprecia participarea lor și îi încurajăm să exerseze acasă pentru a nu uita ce au învățat în sesiunea curentă.</p>	

MULȚUMIM FOARTE MULT